

# L'accompagnement au changement de comportement :

## l'exemple de la ZFE de la Métropole de Grenoble



**01**

**Le Syndicat Mixte  
des Mobilités  
de l'Aire Grenobloise**



LE SMMAG

# Le Syndicat Mixte des Mobilités de l'Aire Grenobloise (SMMAG)

Le Syndicat Mixte des Mobilités de l'Aire Grenobloise (SMMAG) est l'autorité organisatrice des mobilités sur le territoire de la Métropole de Grenoble, de la communauté de communes Le Grésivaudan et de la communauté d'agglomération du Pays Voironnais.

The logo for SMMAG, featuring the letters 'SMMAG' in a bold, blue, sans-serif font. The 'M's are connected, and the 'A' has a unique shape. The letters are enclosed within a thin blue circular border.

Syndicat Mixte  
des Mobilités  
de l'Aire Grenobloise



Le Département  
de l'Isère



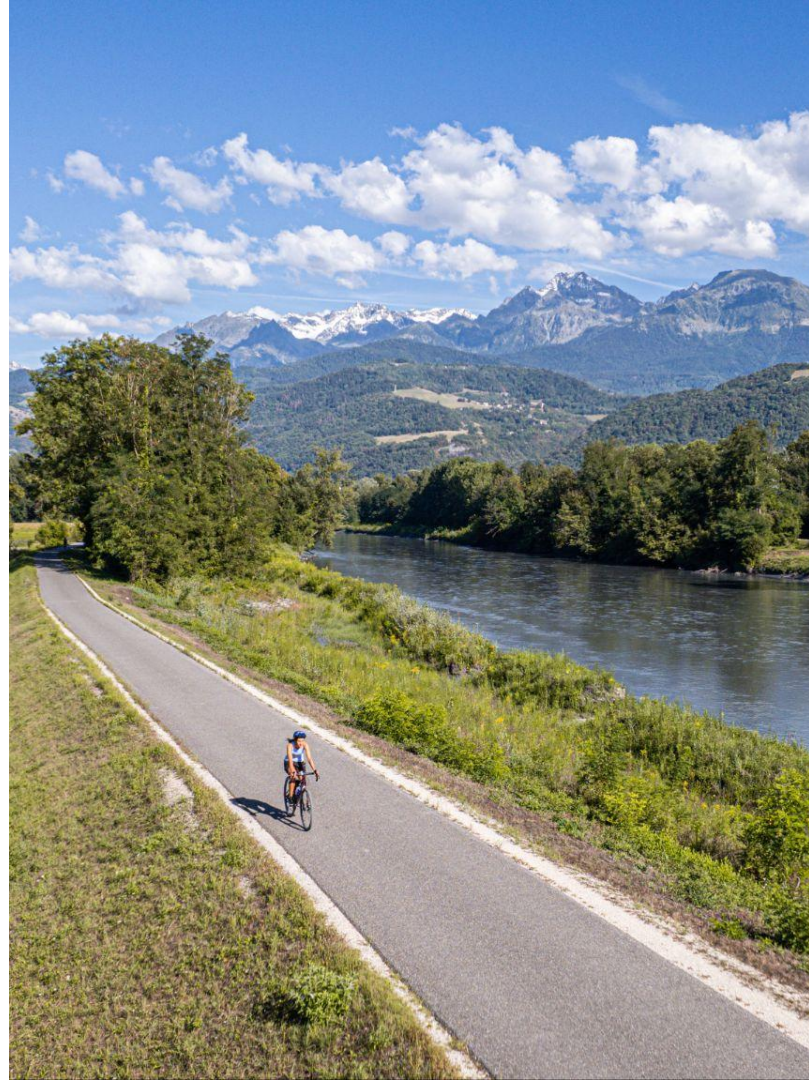
Grenoble Alpes  
Métropole



La Communauté  
de communes Le  
Grésivaudan



La Communauté  
d'agglomération  
du Pays  
Voironnais



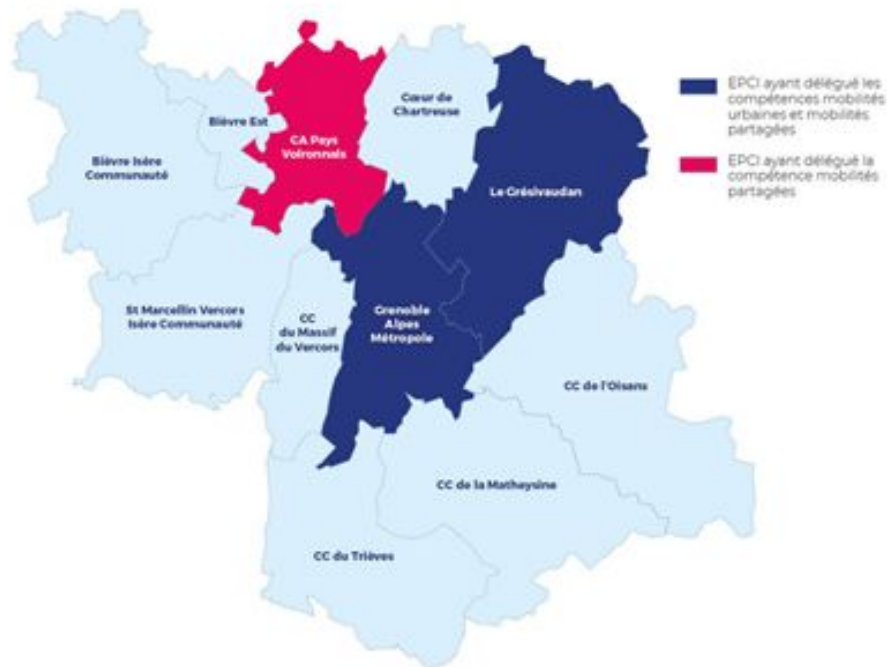
# Le Syndicat Mixte des Mobilités de l'Aire Grenobloise (SMMAG)

## Compétences du SMMAG :

- **Coordonner** les services organisés par ses membres
- **Développer** un système d'information multimodale
- **Mettre au point** une tarification coordonnée, combinée ou intégrée
- **Organiser les réseaux de transports en commun**
- **Organiser les services et la réalisation des infrastructures** relatifs aux mobilités partagées, actives et intermodalités

# Quelques chiffres (2024)

- **123 communes**
- **640 000 habitants**
- **91 millions de voyages** (2019) dans les transports en commun 5 lignes de tramway (103 rames)
- **73 lignes de bus et cars** (453 véhicules)
- **9 000 vélos** en location
- **2 000 places de stationnement** vélo sécurisées
- **21 lignes de covoiturage** à haut niveau de service



# L'offre de mobilité du territoire

## TRANSPORTS EN COMMUN



Transports en  
commun du Pays  
Voiironnais



## VÉLOS ET TROTINETTES



dott

## VOITURES PARTAGÉES



**02**

**L'accompagnement  
au changement  
de comportement**



# L'accompagnement au changement de comportement de mobilité par le SMMAG

Dans son Plan de Mobilité (PDM) en cours d'élaboration, et dans la continuité du précédent Plan de Déplacements Urbains (PDU), le SMMAG réaffirme sa volonté d'accompagner les habitants et salariés du territoire vers **des mobilités alternatives à la voiture individuelle (vélo, transports en commun, voiture partagée), dans une stratégie de conquête et de fidélisation.**

**Des dispositifs et actions ciblés** sont mis en place, par exemple dans le cadre de :

- L'accompagnement à la **Zone à Faibles Émissions grenobloise**
- L'accompagnement à la définition et mise en œuvre des **Plans De Mobilité Employeurs**

Cet accompagnement se traduit sous la forme d'aides financières ciblées, d'opérations promotionnelles, de conseils individualisés, d'animations,...



# Exemples de campagnes de communication et de sensibilisation

MARCHE & VÉLO  
AVANTAGE N°21

**NE VOUS  
RUINEZ PLUS  
EN SANS PLOMB,  
PRÉFÉREZ LE  
SANS ESSENCE.**

POUR ÉCONOMISER,  
D'AUTRES SOLUTIONS EXISTENT.

**COVOITUREZ !**

Économisez jusqu'à 410 €\* par an  
\*Pour un trajet quotidien de 45 km aller-retour effectué à 2.

Enlever les piles après utilisation!

CHAMROUSSE  
LIGNE 707 (TOUGO)  
LIGNE 6010 (TRANSISÈRE)

DESTINATION FRAÎCHEUR !

Cet été, pour mieux respirer,  
10 destinations fraîcheur  
sont accessibles  
en transports en commun.  
+ d'infos sur  
[www.mobilités-m.fr/ete](http://www.mobilités-m.fr/ete)

CALCULEZ VOTRE ITINÉRAIRE  
[www.mobilités-m.fr](http://www.mobilités-m.fr)

App Store | Google Play | AppGallery

Pour vos trajets quotidiens,  
privilégiez la marche et le vélo.

SMMAG  
SYNDICAT MIXTE  
DES MOBILITÉS  
DE L'AIRE GRENOBLOISE

FAIRE AVANCER  
NOS MOBILITÉS

TELLEMENT HÂTE  
QUE VOUS REVENIEZ AU STADE  
EN TRANSPORTS EN COMMUN

Hier,  
aujourd'hui,  
demain,  
simplement  
indispensable !

Et si  
vous passiez  
au vélo ?

1 KM À PIED.  
ÇA N'USE QUE LES SOULIERS !

10 000 pas par jour,  
vous maintiennent en forme  
LA MARCHÉ, ALLIÉE  
DE VOTRE SANTÉ !

LE PROBLÈME  
AVEC LES ANGLES  
MORTS, C'EST  
QU'ILS PORTENT  
BIEN LEUR NOM.

Soyons attentifs aux autres  
et à notre environnement

FAIRE AVANCER  
NOS MOBILITÉS

# L'accompagnement des Plans De Mobilité Employeurs (PDME) par le SMMAG : le dispositif M'PRO

## Les objectifs du SMMAG :

- **Promouvoir l'ensemble des modes alternatifs** à l'autosolisme auprès des employeurs et salariés
- **Simplifier les démarches** des employeurs face aux évolutions réglementaires
- **Accompagner individuellement et gratuitement** les établissements du territoire dans le changement de comportement de mobilité
- **Valoriser et récompenser** les établissements engagés activement dans la démarche M'PRO

En 2023, 251 établissements, représentant 73 000 employés, sont accompagnés par le SMMAG.



**03**

**Focus sur  
l'accompagnement  
à la ZFE dans la Métropole  
de Grenoble**



# Cadre réglementaire

## VÉHICULES



Voitures particulières, 2 et 3 roues motorisés et quadric.

## CALENDRIER



## HORAIRES



7h - 19h du lundi au vendredi  
exceptés les jours fériés

## PÉRIMÈTRE



## DÉROGATIONS

Pass journalier  
12 jours/an

Petit  
rouleur  
< 5000  
km/an

Travail  
en  
horaires  
décalés

Entrepri  
ses en  
difficulté

Carte CMI-S

*RDV médicaux réguliers en  
établissement de santé,  
Associations de  
bienfaisance ou reconnues  
d'utilité publique, les  
véhicules de collection et  
les véhicules automoteurs  
spécialisés...*

**Un cadre réglementaire  
"flexible"** (ZFE non  
permanente, des axes  
exemptés, des  
dérogations) **afin de  
prendre en compte une  
diversité de situations**

# Dispositif d'accompagnement

Des parcours d'accompagnement **individualisés et flexibles** intégrant conseil et aides financières

**L'aide au "changement de mobilité"** est privilégiée, sans toutefois exclure l'aide au renouvellement du véhicule.



J'habite dans la **métropole**  
et **mon véhicule est concerné**  
par la ZFE



Je prends un rendez-vous  
pour un **entretien ZFE**

Je peux **bénéficier d'une aide**  
(sous conditions de revenus ; RFRpp<22 983)

au **changement  
de mobilité**



**jusqu'à 3 000 €**

au **renouvellement  
de mon véhicule**



**de 2 500 € à 3 500 €**

(aides cumulables  
avec les aides nationales)

# Parcours d'accompagnement



GRENOBLEALPES MÉTROPOLE

## ACCOMPAGNEMENT ET AIDES FINANCIÈRES : 4 PARCOURS



### ENTRETIEN ZFE

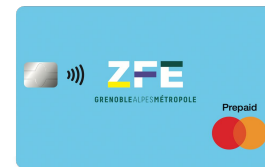
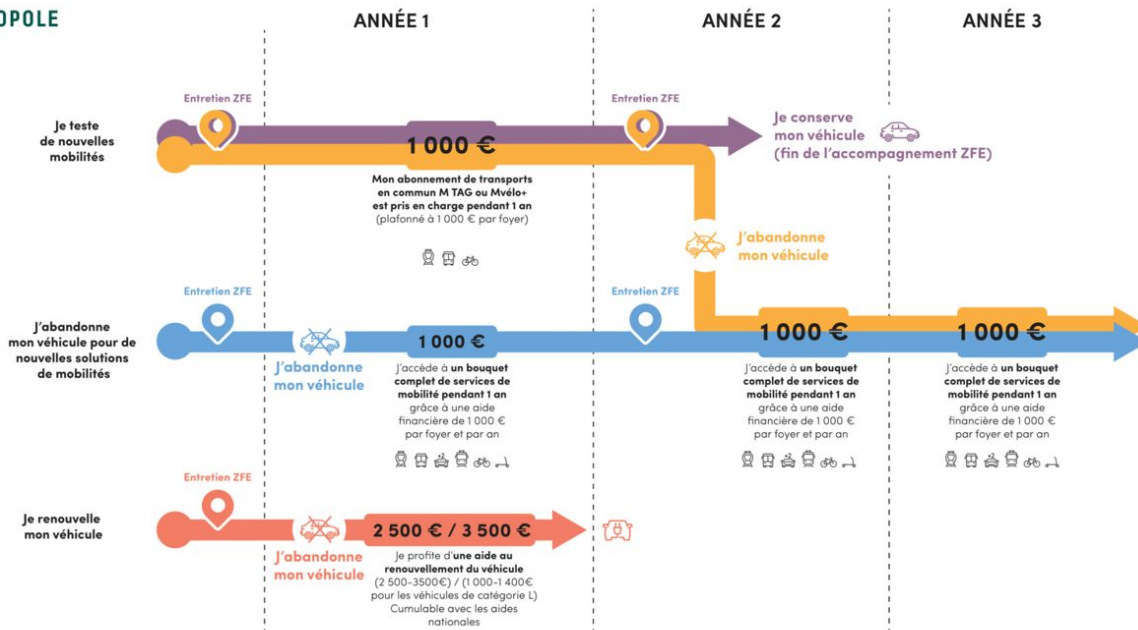
Je fais le point avec un conseiller :  
L'entretien est une étape obligatoire pour s'engager dans un parcours d'aide

#### Suis-je concerné ?

- J'habite dans la métropole grenobloise
- Je possède, depuis plus d'un an, un véhicule concerné par la Zone à Faibles Émissions

### AIDES FINANCIÈRES ZFE

- Suis-je éligible ?
- J'ai réalisé mon entretien ZFE
  - J'ai un revenu fiscal de référence par part inférieur à 22 983 €.



# Information, démarches et “aller vers”

## Une communication globale :

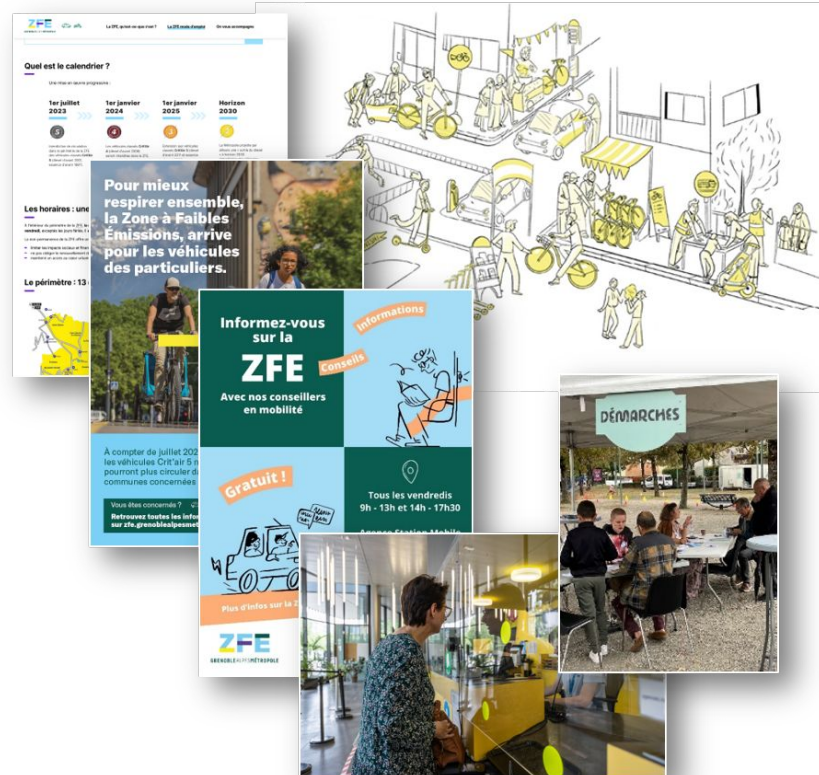
Campagne de communication, relation presse, kit de communication pour les communes...

## Des guichets : informations et démarches :

- > **Un site web dédié** : informations + prise de RDV pour son “ entretien ZFE ” ([zfe.grenoblealpesmetropole.fr](http://zfe.grenoblealpesmetropole.fr))
- > **Guichets d'information** via téléphone, formulaire et accueil
- > **Permanence hebdomadaire en agence** (info de 1er niveau, démarches (dérogation, prise de RDV, suivi des dossiers d'aide...))

## L'aller-vers pour faire connaître la ZFE et lutter contre le non recours grâce à un réseau d'acteurs relais qui :

- > Orientent les habitants vers les guichets adaptés
- > Accueillent des interventions « hors les murs »



# Un dispositif intégré mobilisant 5 acteurs au service des habitants

Un dispositif intégré, porté par la Métropole et le SMMAG et opéré par la SPL M TAG et les prestataires Betterway et MGDIS (notamment).

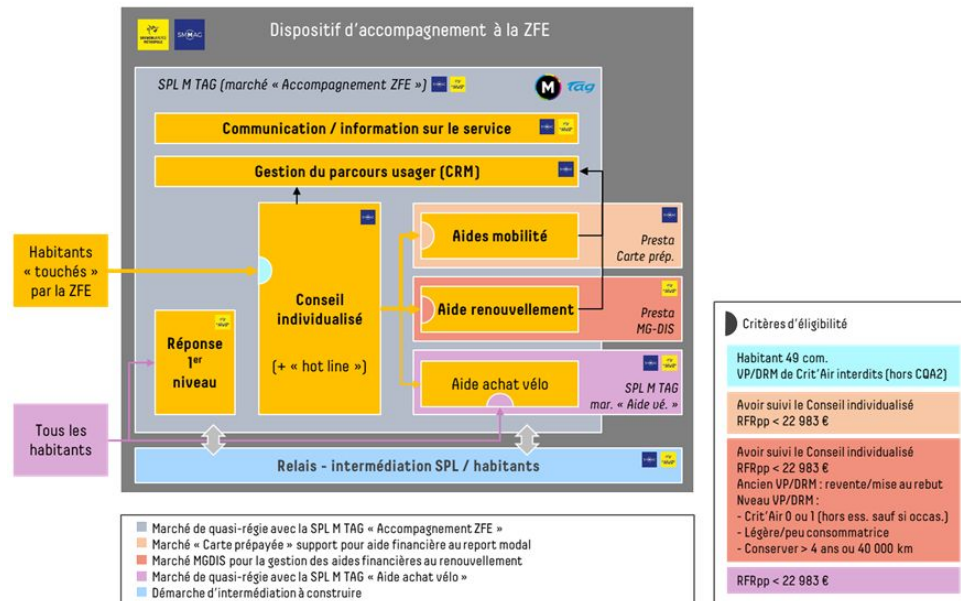
Le dispositif propose des parcours d'aides flexibles, fondés sur différents **blocs fonctionnels articulés**.

La mise en place du dispositif repose sur un ensemble coordonné **de délibérations (Métropole et SMMAG) et de quatre marchés**.

Au titre du Fonds Vert, Grenoble Alpes Métropole et le SMMAG bénéficient **de subventions pour l'accompagnement, les aides au changement de mobilité ou la communication sur la ZFE** (notamment).

Dispositif d'accompagnement à la ZFE : blocs fonctionnels et marchés

V\_20230503



# Quelques chiffres



**40 000 véhicules concernés**  
sur la métropole de  
grenoble (non classés,  
crit'air 3, 4 Et 5)



**12 000 entretiens ZFE**  
estimés (2023 - 2027)



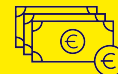
**2 700 aides financières**  
au changement de mobilité  
estimées, via la carte de  
paiement prépayée



Marché de quasi-régie  
avec la SPL M TAG:  
**2 500 k€ (2023 2027)**



Marché avec Betterway:  
**4 000 k€ (2023 - 2027)**



Le SMMAG bénéficie  
**de 2 000 k€ de subvention**  
dans le cadre du fonds vert

04

**Le pari du SMMAG :  
une carte  
de paiement prépayée**



# L'expérience citoyenne



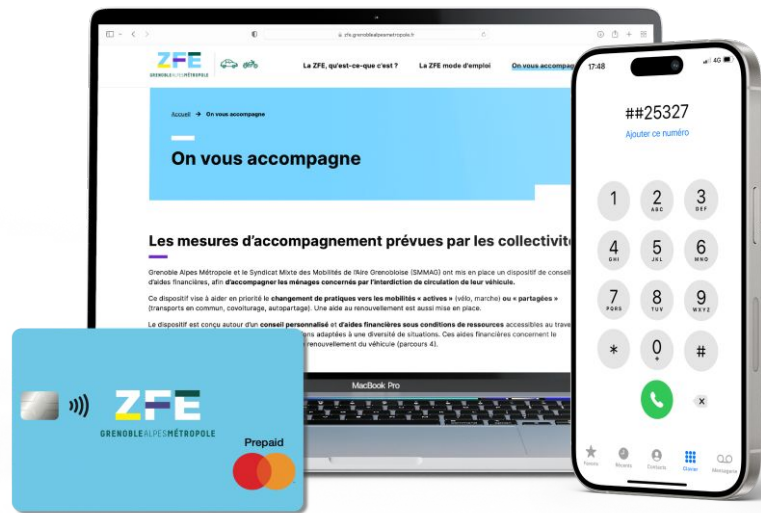
**Une carte personnalisée** et paramétrée suivant le profil d'aide



**Un serveur vocal inclusif** pour la gestion des actions carte



**Une page et une FAQ** logées dans le site internet pour la gestion opérationnelle de l'aide



# Un réseau d'acceptation marchand complet et structuré



**Transport en commun  
urbain et périurbain**  
Tramway / Bus



**Vélo classique et  
électrique**  
Location courte et longue  
durée, consigne sécurisée



**Mobilités libre service**  
Vélo et trottinette  
électrique



**Transport régional  
de voyageurs**  
Train / Car



**Covoiturage**  
Ligne et service de  
covoiturage quotidien



**Voiture en autopartage**  
Stationnement public

# Le parcours utilisateurs

1

1 - Je me renseigne sur **les aides disponibles** au cours d'un entretien avec un conseiller de la SPL M'TAG

2 - **Mon profil d'aide est déterminé** à la suite de cet entretien

3 - Mes informations personnelles **sont transmises à Betterway**

2

Après réception à domicile de ma carte ZFE, **je l'active via le serveur vocal puis en DAB**

3

1 - **Je peux librement me déplacer** sur le réseau de mobilité accepté et dans la limite de mon budget

2 - **Je peux utiliser ma carte** de façon physique et/ou directement dans les applications partenaires

4

1 - Je gère directement ma carte **via serveur vocal et/ou depuis le site : [zfe.grenoblealpesmetropole.fr](http://zfe.grenoblealpesmetropole.fr)**

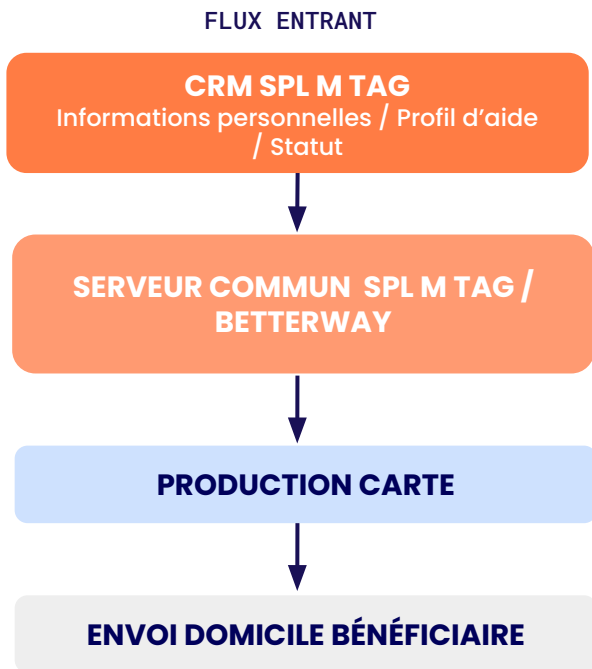
2 - Je peux réaliser les actions suivantes : **activer, bloquer, déclarer perdue et volée, consulter mon solde, consulter mes droits et changer de PIN**

5

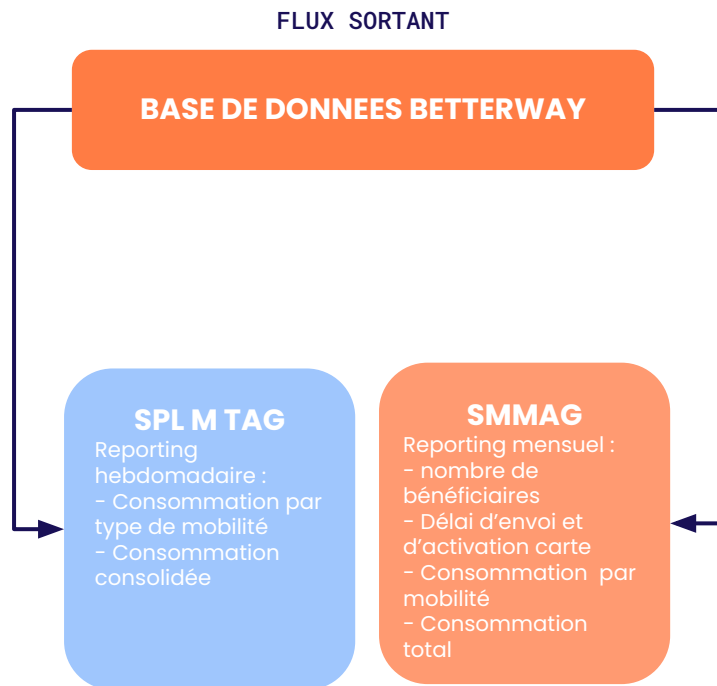
La période d'activation de mes droits est dépassée, **ma carte de paiement ZFE est automatiquement désactivée**

# L'expérience administrateur

## DONNEES SPL M TAG vers BETTERWAY



## DONNEES Betterway vers SPL M TAG et SMMAG



LA SOLUTION GLOBALE

# La distribution des aides

La solution globale pour flécher l'argent des aides mobilité vers la mobilité s'applique sur différents cas d'usages :

- Subvention achat vélo et VAE
- Prime conversion véhicule électrique
- Multi Profil (sénior, minima sociaux...)
- Accompagnement ZFE
- Stratégie de stationnement périurbain



LA SOLUTION GLOBALE

# Matérialiser l'action d'accompagnement vers des mobilités plus durables

Via la solution globale de distribution des aides de mobilités

Betterway :

- Définissez les **profils d'aides citoyens**
- **Choisissez les mobilités acceptés** par la carte
- Gérez en masse **la distribution, le renouvellement et la fin** des aides
- **Conservez le non-consommé**
- **Reporting** sur les dépenses et les usages de mobilités



DES QUESTIONS ?

# Merci



**Baptiste Corno**

Responsable Nouveaux Marchés

06 27 22 40 28 • [baptiste.corno@betterway.fr](mailto:baptiste.corno@betterway.fr)

