

LES FRANÇAIS ET LA RÉFORME DE LA HAUTE FONCTION PUBLIQUE

Pour le Ministère de la Transformation et de la Fonction Publiques - Juin 2021

VOS CONTACTS IPSOS

Mathieu Gallard
mathieu.gallard@ipsos.com

Salomé Quetier-Parent
salome.QuetierParent@ipsos.com



MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

GAME CHANGERS



FICHE TECHNIQUE



ÉCHANTILLON

Grand public

998 personnes constituant un échantillon national représentatif de cette population, âgés de 18 ans et plus.

Agents de la fonction publique

800 agents de la fonction publique d'Etat, territoriale ou hospitalière constituant un échantillon national représentatif de cette population, âgés de 18 ans et plus.

Enquête réalisée pour



DATES DE TERRAIN

Du 28 au 31 mai 2021.



MÉTHODOLOGIE

Échantillon interrogé par Internet via l'Access Panel Online d'Ipsos.

Méthode des quotas :

- appliquée au sexe, à l'âge, à la profession de l'interviewé, à la région et à la catégorie d'agglomération pour l'échantillon national
- appliquée au sexe, à l'âge, à la région et au secteur de la fonction publique pour l'échantillon des agents



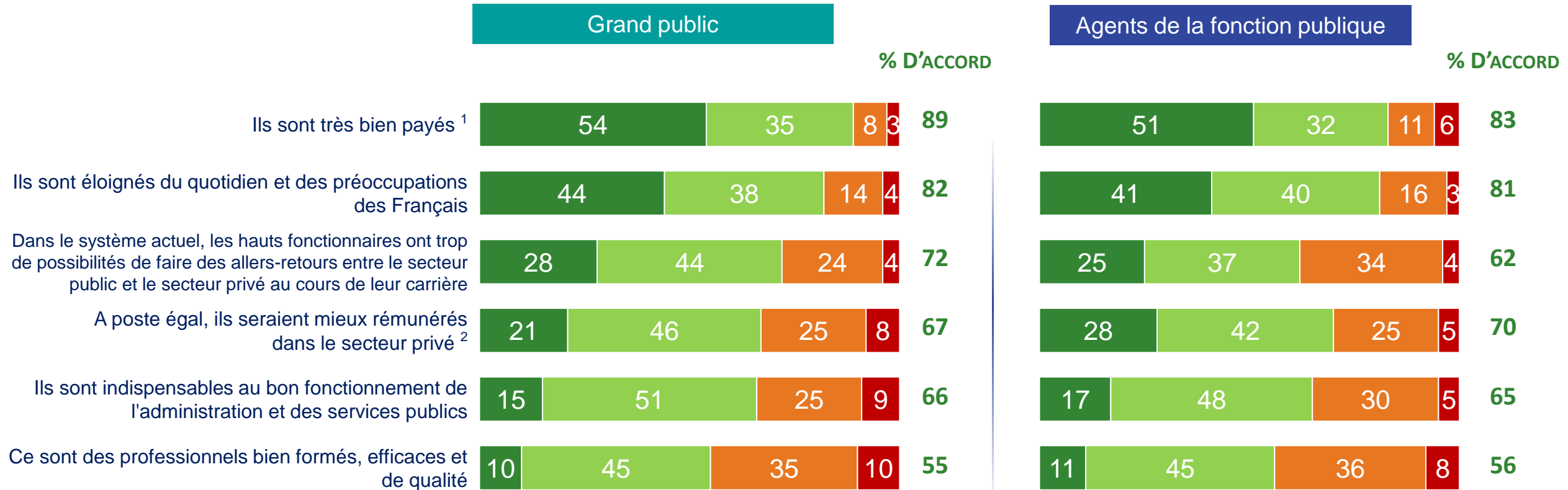
Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». *Ce rapport a été relu par Mathieu Gallard, Directeur d'études (Ipsos Public Affairs).*

LA PERCEPTION DE LA HAUTE FONCTION PUBLIQUE

1

L'OPINION À PROPOS DE LA HAUTE FONCTION PUBLIQUE

Question : « Quand vous pensez aux agents de la haute fonction publique, diriez-vous que vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ? »



¹ Cet item a été posé à la moitié des répondants / ² Cet item a été posé à l'autre moitié des répondants
Ainsi les répondants ont pu se positionner sur l'item qui leur a été posé sans être influencé par le lecture de l'autre item



Base : Ensemble de l'échantillon

TOUT À FAIT D'ACCORD







PLUTÔT D'ACCORD

PLUTÔT PAS D'ACCORD

PAS DU TOUT D'ACCORD

L'OPINION DES FRANÇAIS À PROPOS DE LA HAUTE FONCTION PUBLIQUE

Question : « Quand vous pensez aux agents de la haute fonction publique, diriez-vous que vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ? »

	SELON LA CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE					SELON LA PROXIMITÉ POLITIQUE					
	ENSEMBLE	CADRES	PROFESSIONS INTERMÉDIAIRES	CATÉGORIES POPULAIRES	RETRAITÉS	 La France insoumise	 PS	 Europe Écologie les Verts	 LA RÉPUBLIQUE En Marche! MOUVEMENT DÉMOCRATE	 les Républicains	 Rassemblement National
Ils sont très bien payés ¹	89	85	87	90	91	90	84	90	88	92	86
Ils sont éloignés du quotidien et des préoccupations des Français	82	85	78	78	87	86	77	79	83	87	83
Dans le système actuel, les hauts fonctionnaires ont trop de possibilités de faire des allers-retours entre le secteur public et le secteur privé au cours de leur carrière	72	62	70	70	79	72	70	70	73	77	77
A poste égal, ils seraient mieux rémunérés dans le secteur privé ²	67	68	75	62	64	73	73	69	72	66	64
Ils sont indispensables au bon fonctionnement de l'administration et des services publics	66	63	64	65	62	64	75	71	69	64	57
Ce sont des professionnels bien formés, efficaces et de qualité	55	53	53	55	51	50	62	64	63	53	52

¹ Cet item a été posé à la moitié des répondants / ² Cet item a été posé à l'autre moitié des répondants
Ainsi les répondants ont pu se positionner sur l'item qui leur a été posé sans être influencé par la lecture de l'autre item



Base : Grand public

L'OPINION DES AGENTS À PROPOS DE LA HAUTE FONCTION PUBLIQUE

Question : « Quand vous pensez aux agents de la haute fonction publique, diriez-vous que vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ? »

	% D'ACCORD	SELON LE SECTEUR			SELON LA CATÉGORIE		
		ENSEMBLE	FONCTION PUBLIQUE D'ÉTAT	FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE	FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIÈRE	CATÉGORIE A	CATÉGORIE B
Ils sont très bien payés ¹	83	82	85	78	83	83	82
Ils sont éloignés du quotidien et des préoccupations des Français	81	81	82	78	80	84	81
A poste égal, ils seraient mieux rémunérés dans le secteur privé ²	70	72	71	60	69	72	68
Ils sont indispensables au bon fonctionnement de l'administration et des services publics	65	61	66	70	68	58	64
Dans le système actuel, les hauts fonctionnaires ont trop de possibilités de faire des allers-retours entre le secteur public et le secteur privé au cours de leur carrière	62	63	64	54	60	68	60
Ce sont des professionnels bien formés, efficaces et de qualité	56	55	58	55	61	51	55

¹ Cet item a été posé à la moitié des répondants / ² Cet item a été posé à l'autre moitié des répondants
Ainsi les répondants ont pu se positionner sur l'item qui leur a été posé sans être influencé par le lecture de l'autre item

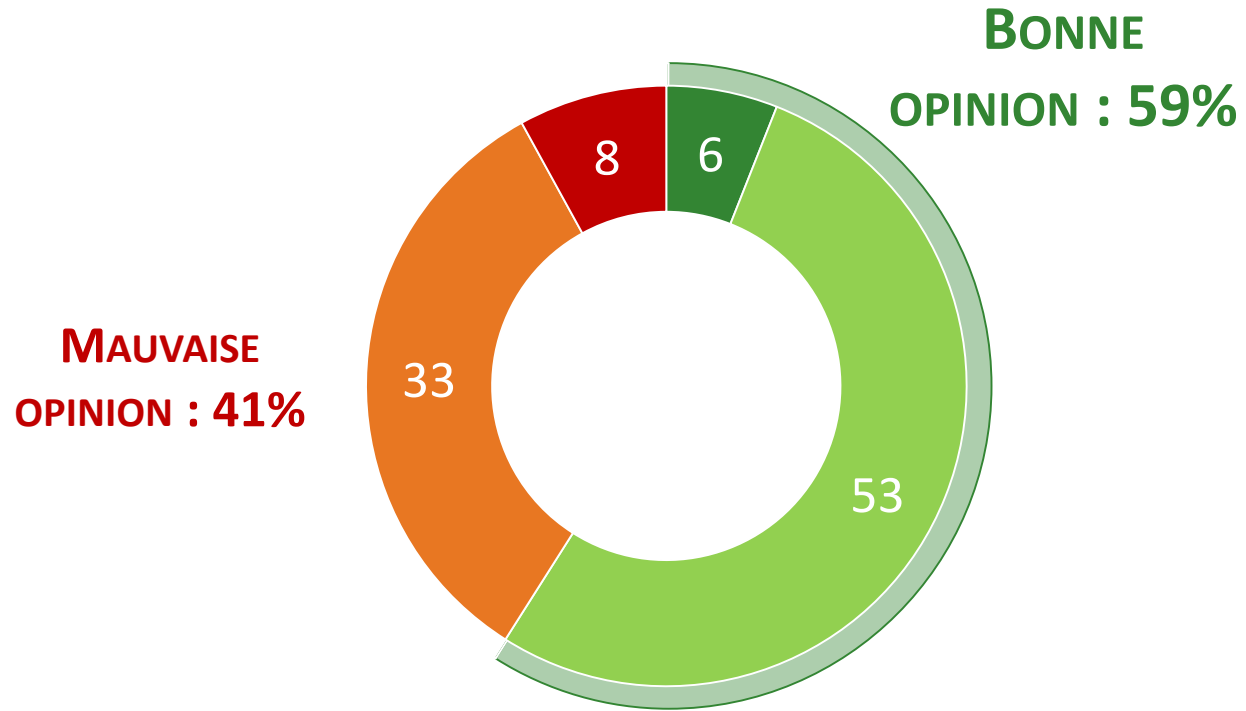


Base : Agents de la fonction publique d'Etat, territoriale ou hospitalière

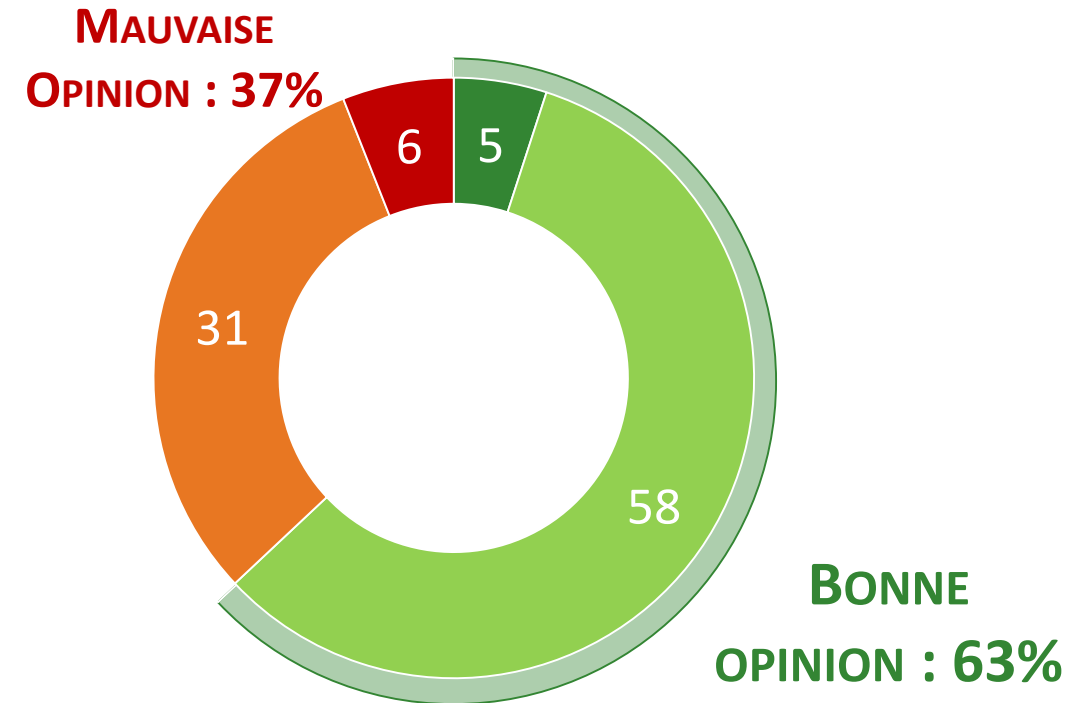
L'OPINION À PROPOS DES PRÉFETS

Question : « Et plus précisément à propos des préfets, diriez-vous que vous en avez une bonne ou une mauvaise opinion ? »

Grand public



Agents de la fonction publique



UNE TRÈS BONNE OPINION

UNE ASSEZ BONNE OPINION

UNE ASSEZ MAUVAISE OPINION

UNE TRÈS MAUVAISE OPINION



Base : Ensemble de l'échantillon

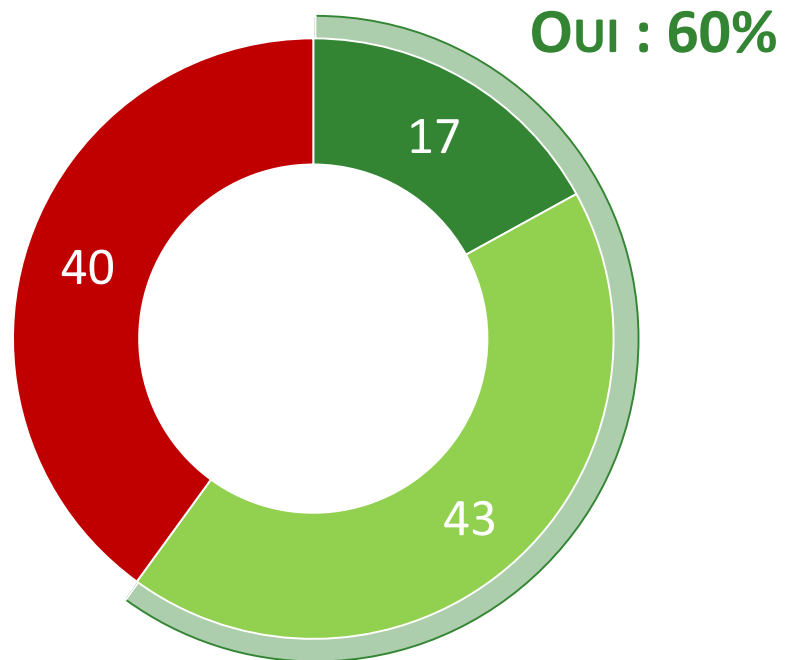
LA PERCEPTION DE LA RÉFORME DE LA HAUTE FONCTION PUBLIQUE

2

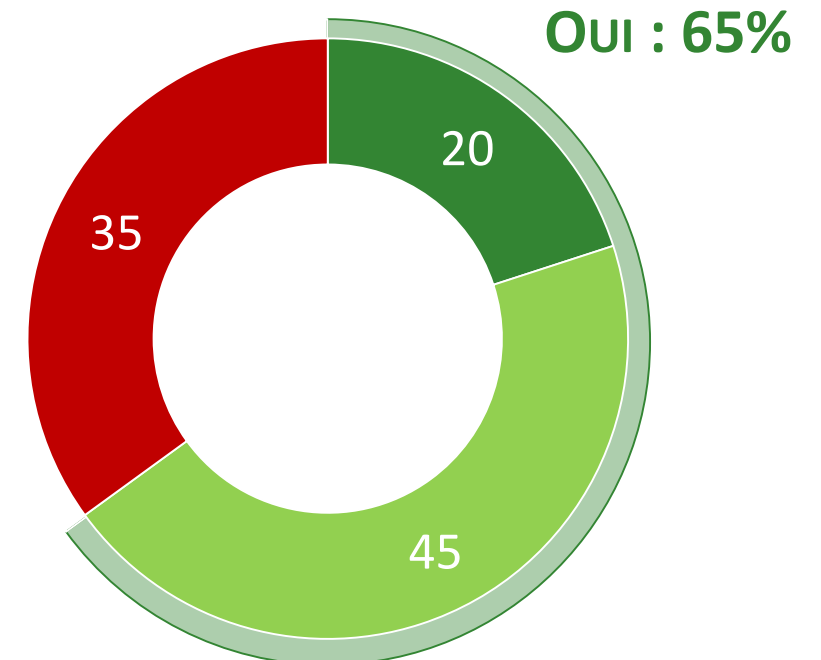
LA NOTORIÉTÉ DE LA RÉFORME DE LA HAUTE FONCTION PUBLIQUE

Question : « Avez-vous entendu parler de la réforme de la haute fonction publique ? »

Grand public



Agents de la fonction publique



OUI, ET VOUS VOYEZ BIEN DE QUOI IL S'AGIT

OUI, MAIS VOUS NE VOYEZ PAS TRÈS BIEN DE QUOI IL S'AGIT

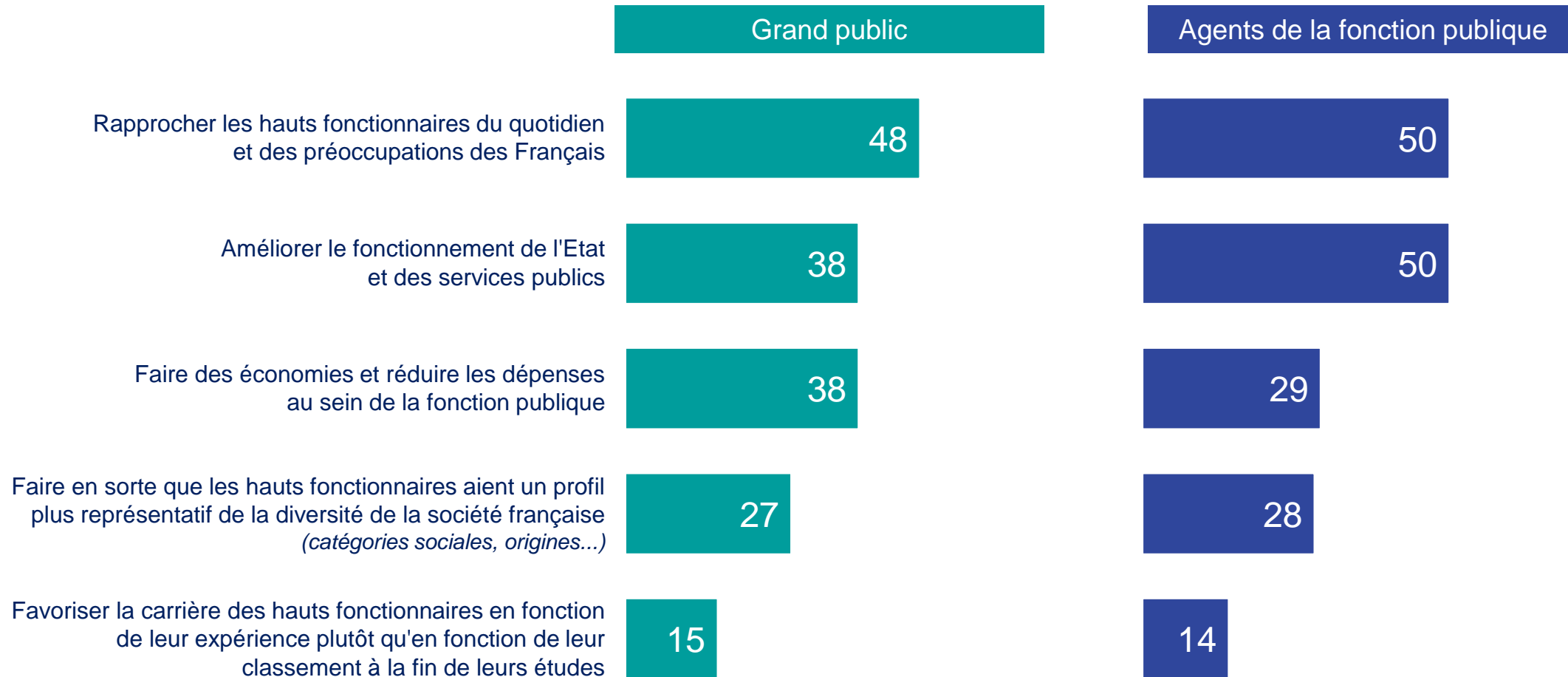
Non



Base : Ensemble de l'échantillon

LES ENJEUX PRIORITAIRES DE LA RÉFORME







Question : « Selon vous, quelles devraient être les priorités du Gouvernement dans cette réforme de la haute fonction publique ? »



Base : Ensemble de l'échantillon

LES ENJEUX PRIORITAIRES DE LA RÉFORME SELON LES FRANÇAIS

Question : « Selon vous, quelles devraient être les priorités du Gouvernement dans cette réforme de la haute fonction publique ? »

En %	SELON LA CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE					SELON LA PROXIMITÉ POLITIQUE					
	ENSEMBLE	CADRES	PROFESSIONS INTERMÉDIAIRES	CATÉGORIES POPULAIRES	RETRAITÉS	 La France insoumise	 PS	 Europe Écologie les Verts	 LA RÉPUBLIQUE En Marche! MOUVEMENT DÉMOCRATE	 les Républicains	 Rassemblement National
Rapprocher les hauts fonctionnaires du quotidien et des préoccupations des Français	48	46	49	47	53	65	45	49	46	50	48
Améliorer le fonctionnement de l'Etat et des services publics	38	48	42	36	37	38	44	44	41	47	32
Faire des économies et réduire les dépenses au sein de la fonction publique	38	41	32	39	41	22	30	28	35	53	52
Faire en sorte que les hauts fonctionnaires aient un profil plus représentatif de la diversité de la société française (catégories sociales, origines...)	27	25	29	29	21	40	32	31	27	17	19
Favoriser la carrière des hauts fonctionnaires en fonction de leur expérience plutôt qu'en fonction de leur classement à la fin de leurs études	15	12	12	14	18	13	13	22	22	16	11



Base : Grand public

LES ENJEUX PRIORITAIRES DE LA RÉFORME SELON LES AGENTS

Question : « Selon vous, quelles devraient être les priorités du Gouvernement dans cette réforme de la haute fonction publique ? »

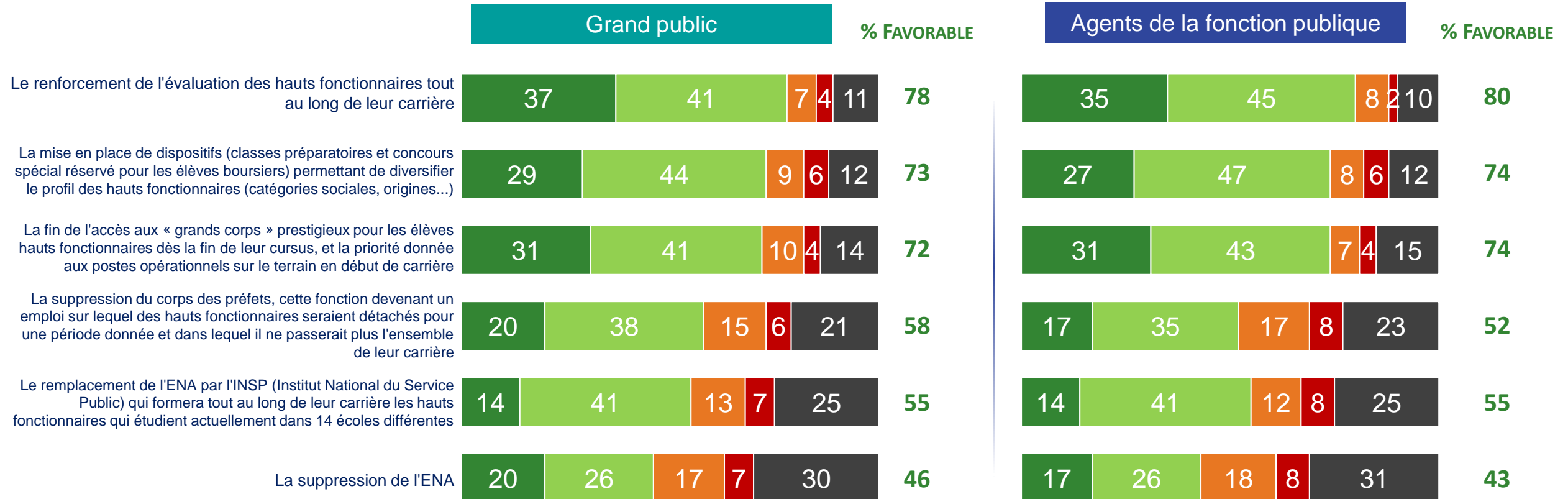
En %	SELON LE SECTEUR			SELON LA CATÉGORIE			
	ENSEMBLE	FONCTION PUBLIQUE D'ÉTAT	FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE	FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIÈRE	CATÉGORIE A	CATÉGORIE B	CATÉGORIE C
Rapprocher les hauts fonctionnaires du quotidien et des préoccupations des Français	50	50	48	54	49	59	47
Améliorer le fonctionnement de l'Etat et des services publics	50	55	46	44	53	49	47
Faire des économies et réduire les dépenses au sein de la fonction publique	29	26	32	29	29	26	29
Faire en sorte que les hauts fonctionnaires aient un profil plus représentatif de la diversité de la société française (catégories sociales, origines...)	28	27	29	29	28	25	29
Favoriser la carrière des hauts fonctionnaires en fonction de leur expérience plutôt qu'en fonction de leur classement à la fin de leurs études	14	17	13	10	18	14	12



Base : Agents de la fonction publique d'Etat, territoriale ou hospitalière

LE JUGEMENT SUR LES MESURES ENVISAGÉES DANS LA RÉFORME DE LA HAUTE FONCTION PUBLIQUE

Question : « Voici un certain nombre de mesures qui sont envisagées par le Gouvernement à l'occasion de cette réforme. Pour chacune d'entre elles, diriez-vous que vous y êtes favorable ou opposé ? »



Base : Ensemble de l'échantillon

TOUT À FAIT FAVORABLE

PLUTÔT FAVORABLE







PLUTÔT OPPOSÉ

TOUT À FAIT OPPOSÉ

VOUS NE SAVEZ PAS VRAIMENT

LE JUGEMENT DES FRANÇAIS SUR LES MESURES ENVISAGÉES PAR LE GOUVERNEMENT

Question : « Voici un certain nombre de mesures qui sont envisagées par le Gouvernement à l'occasion de cette réforme. Pour chacune d'entre elles, diriez-vous que vous y êtes favorable ou opposé ? »

% FAVORABLE	SELON LA CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE					SELON LA PROXIMITÉ POLITIQUE					
	ENSEMBLE	CADRES	PROFESSIONS INTERMÉDIAIRES	CATÉGORIES POPULAIRES	RETRAITÉS	 La France insoumise	 PS	 Europe écologie les verts	 LA RÉPUBLIQUE En Marche! MOUVEMENT DÉMOCRATE	 les Républicains	 Rassemblement National
Le renforcement de l'évaluation des hauts fonctionnaires tout au long de leur carrière	78	89	76	72	85	78	71	85	82	90	78
La mise en place de dispositifs (classes préparatoires et concours spécial réservé pour les élèves boursiers) permettant de diversifier le profil des hauts fonctionnaires (catégories sociales, origines...)	73	71	77	76	78	81	79	78	77	71	71
La fin de l'accès aux « grands corps » prestigieux pour les élèves hauts fonctionnaires dès la fin de leur cursus, et la priorité donnée aux postes opérationnels sur le terrain en début de carrière	72	78	74	65	81	83	69	78	79	79	70
La suppression du corps des préfets, cette fonction devenant un emploi sur lequel des hauts fonctionnaires seraient détachés pour une période donnée et dans lequel il ne passerait plus l'ensemble de leur carrière	58	58	62	59	61	54	57	61	65	59	63
Le remplacement de l'ENA par l'INSP (Institut National du Service Public) qui formera tout au long de leur carrière les hauts fonctionnaires qui étudient actuellement dans 14 écoles différentes	55	55	58	55	56	58	59	62	66	52	57
La suppression de l'ENA	46	47	45	43	51	47	48	39	55	52	48



Base : Grand public

LE JUGEMENT DES AGENTS SUR LES MESURES ENVISAGÉES PAR LE GOUVERNEMENT

Question : « Voici un certain nombre de mesures qui sont envisagées par le Gouvernement à l'occasion de cette réforme. Pour chacune d'entre elles, diriez-vous que vous y êtes favorable ou opposé ? »

% FAVORABLE

	SELON LE SECTEUR				SELON LA CATÉGORIE		
	ENSEMBLE	FONCTION PUBLIQUE D'ÉTAT	FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE	FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIÈRE	CATÉGORIE A	CATÉGORIE B	CATÉGORIE C
Le renforcement de l'évaluation des hauts fonctionnaires tout au long de leur carrière	80	80	82	78	81	81	79
La fin de l'accès aux « grands corps » prestigieux pour les élèves hauts fonctionnaires dès la fin de leur cursus, et la priorité donnée aux postes opérationnels sur le terrain en début de carrière	74	75	72	75	74	74	74
La mise en place de dispositifs (classes préparatoires et concours spécial réservé pour les élèves boursiers) permettant de diversifier le profil des hauts fonctionnaires (catégories sociales, origines...)	74	75	75	69	73	73	75
Le remplacement de l'ENA par l'INSP (Institut National du Service Public) qui formera tout au long de leur carrière les hauts fonctionnaires qui étudient actuellement dans 14 écoles différentes	55	53	60	51	49	55	59
La suppression du corps des préfets, cette fonction devenant un emploi sur lequel des hauts fonctionnaires seraient détachés pour une période donnée et dans lequel il ne passerait plus l'ensemble de leur carrière	52	52	54	51	48	58	53
La suppression de l'ENA	43	45	42	41	41	41	46



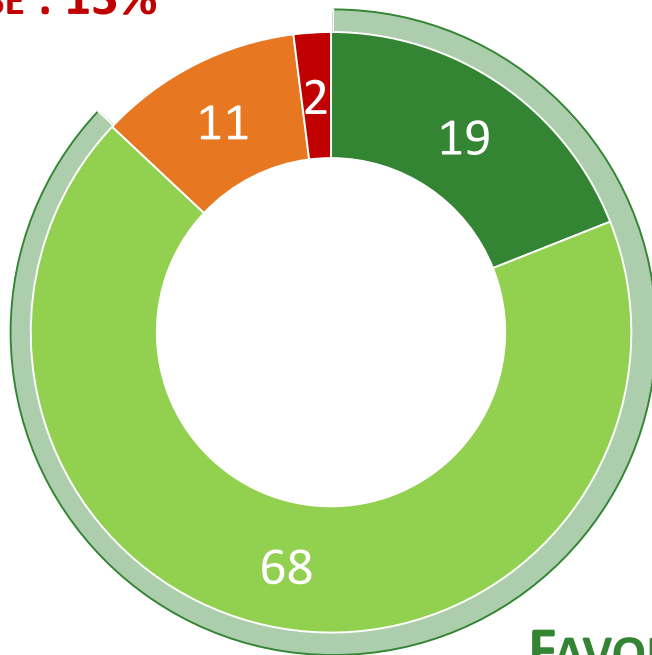
Base : Agents de la fonction publique d'Etat, territoriale ou hospitalière

L'OPINION D'ENSEMBLE DES FRANÇAIS SUR LA RÉFORME DE LA HAUTE FONCTION PUBLIQUE

Question : « De manière générale et en fonction de ces différentes mesures, diriez-vous que vous êtes favorable ou opposé à cette réforme de la haute fonction publique ? »

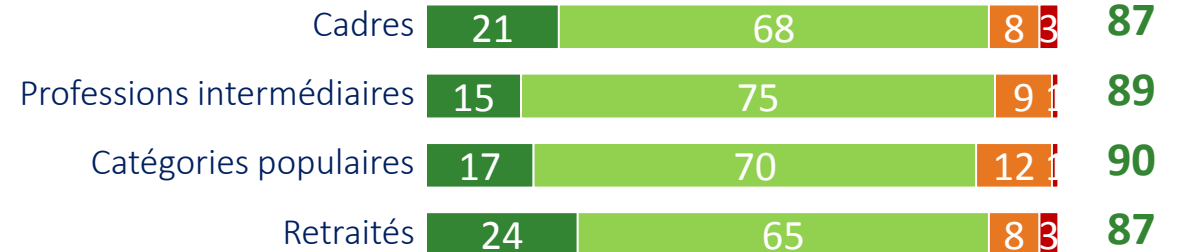
% « FAVORABLE »

OPPOSÉ : 13%

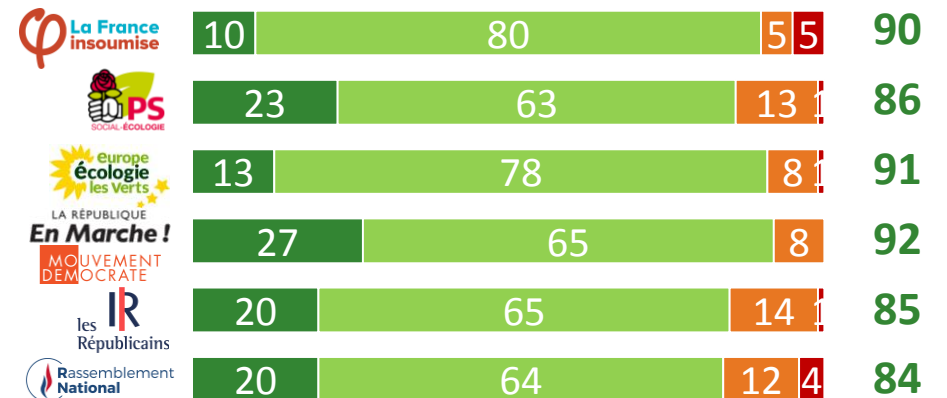


FAVORABLE : 87%

SELON LA CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE



SELON LA PROXIMITÉ POLITIQUE



TOUT À FAIT FAVORABLE

PLUTÔT FAVORABLE

PLUTÔT OPPOSÉ

TOUT À FAIT OPPOSÉ



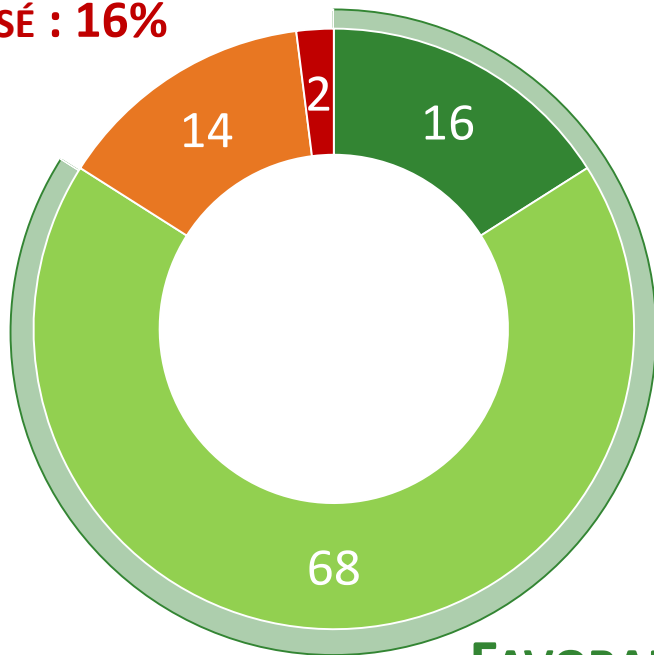
Base : Grand public

L'OPINION D'ENSEMBLE DES AGENTS SUR LA RÉFORME DE LA HAUTE FONCTION PUBLIQUE

Question : « De manière générale et en fonction de ces différentes mesures, diriez-vous que vous êtes favorable ou opposé à cette réforme de la haute fonction publique ? »

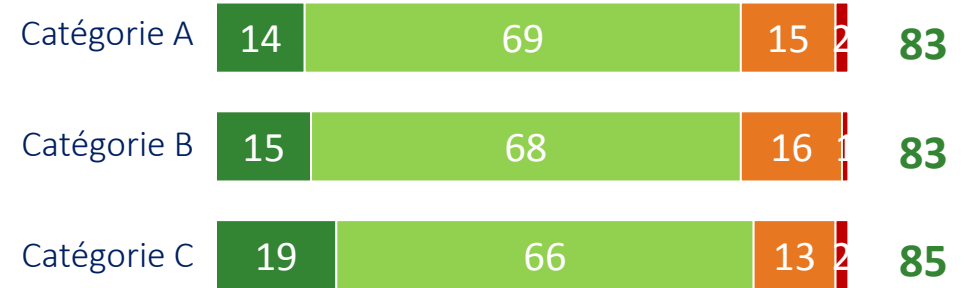
% « FAVORABLE »

OPPOSÉ : 16%

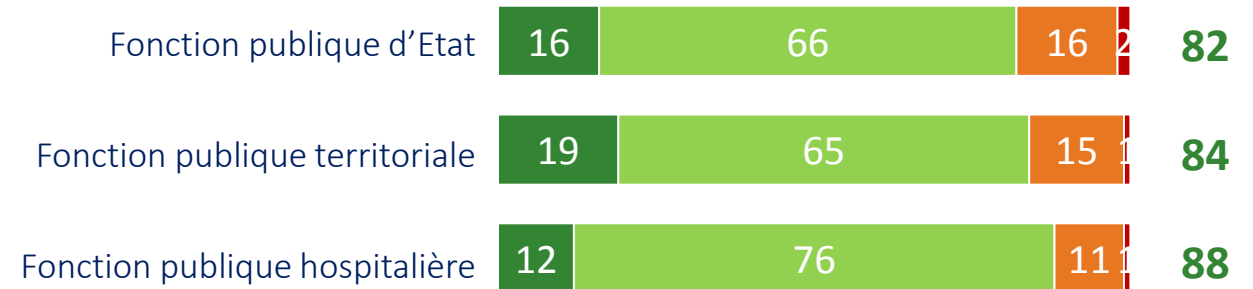


FAVORABLE : 84%

SELON LA CATÉGORIE



SELON LE SECTEUR

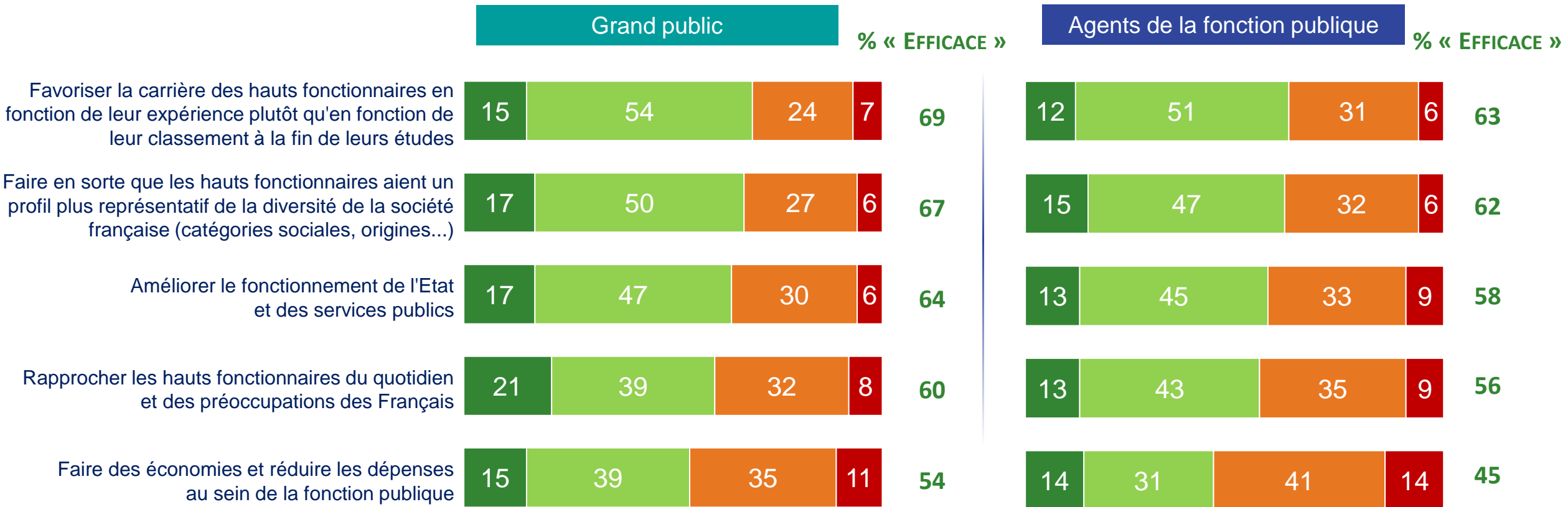


Base : Agents de la fonction publique d'Etat, territoriale ou hospitalière



L'EFFICACITÉ DE LA RÉFORME DE LA HAUTE FONCTION PUBLIQUE POUR RÉPONDRE AUX OBJECTIFS VISÉS

Question : « Et avez-vous le sentiment que cette réforme sera efficace ou pas efficace sur chacun des objectifs suivants ? »









Base : Ensemble de l'échantillon



L'EFFICACITÉ DE LA RÉFORME DE LA HAUTE FONCTION PUBLIQUE SELON LES FRANÇAIS

Question : « Et avez-vous le sentiment que cette réforme sera efficace ou pas efficace sur chacun des objectifs suivants ? »

% EFFICACE	SELON LA CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE					SELON LA PROXIMITÉ POLITIQUE					
	ENSEMBLE	CADRES	PROFESSIONS INTERMÉDIAIRES	CATÉGORIES POPULAIRES	RETRAITÉS	 La France insoumise	 PS	 Europe écologie les verts	 LA RÉPUBLIQUE En Marche! MOUVEMENT DÉMOCRATE	 les Républicains	 Rassemblement National
Favoriser la carrière des hauts fonctionnaires en fonction de leur expérience plutôt qu'en fonction de leur classement à la fin de leurs études	69	71	72	67	72	57	61	72	84	77	66
Faire en sorte que les hauts fonctionnaires aient un profil plus représentatif de la diversité de la société française (catégories sociales, origines...)	67	64	67	70	64	68	66	79	74	67	56
Améliorer le fonctionnement de l'Etat et des services publics	64	57	65	66	62	60	62	61	75	62	61
Rapprocher les hauts fonctionnaires du quotidien et des préoccupations des Français	60	61	57	65	57	54	62	62	70	51	53
Faire des économies et réduire les dépenses au sein de la fonction publique	54	48	56	60	46	45	52	55	60	48	52



Base : Grand public

L'EFFICACITÉ DE LA RÉFORME DE LA HAUTE FONCTION PUBLIQUE SELON LES AGENTS

Question : « Et avez-vous le sentiment que cette réforme sera efficace ou pas efficace sur chacun des objectifs suivants ? »

% EFFICACE	SELON LE SECTEUR			SELON LA CATÉGORIE			
	ENSEMBLE	FONCTION PUBLIQUE D'ÉTAT	FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE	FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIÈRE	CATÉGORIE A	CATÉGORIE B	CATÉGORIE C
Favoriser la carrière des hauts fonctionnaires en fonction de leur expérience plutôt qu'en fonction de leur classement à la fin de leurs études	63	58	65	66	59	59	66
Faire en sorte que les hauts fonctionnaires aient un profil plus représentatif de la diversité de la société française (catégories sociales, origines...)	62	56	69	64	59	57	67
Améliorer le fonctionnement de l'Etat et des services publics	58	52	62	61	50	54	65
Rapprocher les hauts fonctionnaires du quotidien et des préoccupations des Français	56	49	61	61	49	51	63
Faire des économies et réduire les dépenses au sein de la fonction publique	45	38	48	53	35	44	52



Base : Agents de la fonction publique d'Etat, territoriale ou hospitalière

L'OPINION SUR D'AUTRES PISTES DE RÉFORMES CONCERNANT LA HAUTE FONCTION PUBLIQUE

3

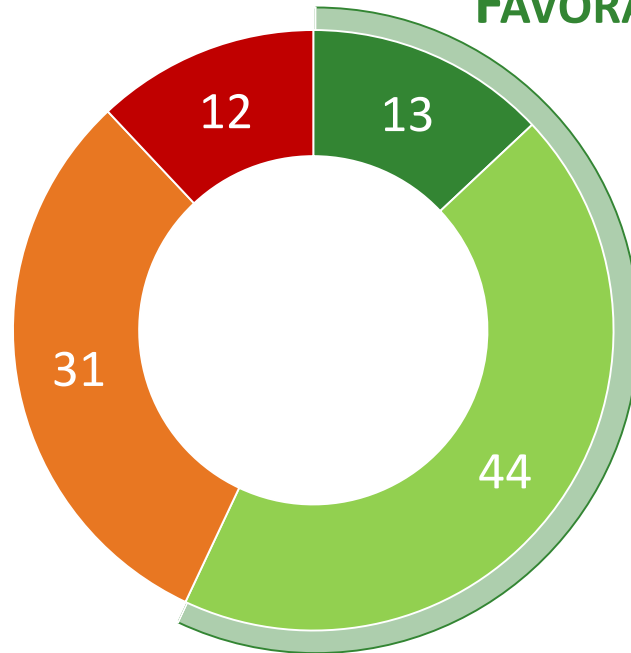
L'OPINION SUR L'ALIGNEMENT DES REVENUS DES HAUTS FONCTIONNAIRES SUR LES SALAIRES DU SECTEUR PRIVÉ

Question : « Aujourd'hui, les hauts fonctionnaires gagnent en moyenne 30% de moins que les salariés les mieux payés du secteur privé. Seriez-vous favorable ou opposé à ce que, à compétences et responsabilités égales, le salaire des hauts fonctionnaires soit désormais aligné sur ceux du privé ? »

Grand public

FAVORABLE : 57%

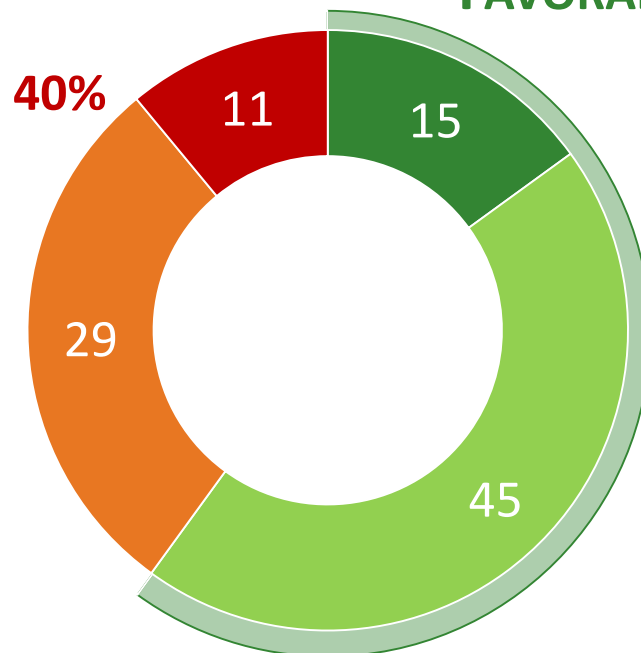
OPPOSÉ : 43%



Agents de la fonction publique

FAVORABLE : 60%

OPPOSÉ : 40%



TOUT À FAIT FAVORABLE

PLUTÔT FAVORABLE

PLUTÔT OPPOSÉ

TOUT À FAIT OPPOSÉ

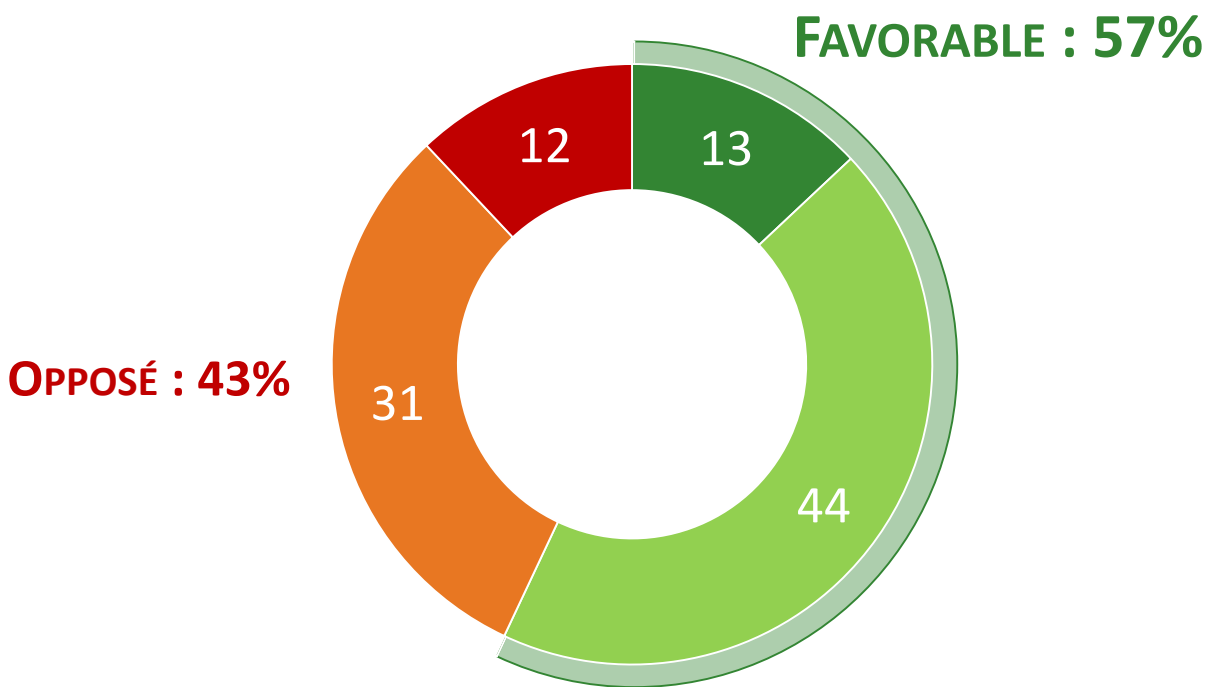


Base : Ensemble de l'échantillon

L'OPINION DES FRANÇAIS SUR L'ALIGNEMENT DES REVENUS DES HAUTS FONCTIONNAIRES SUR LES SALAIRES DU PRIVÉ

Question : « Aujourd'hui, les hauts fonctionnaires gagnent en moyenne 30% de moins que les salariés les mieux payés du secteur privé. Seriez-vous favorable ou opposé à ce que, à compétences et responsabilités égales, le salaire des hauts fonctionnaires soit désormais aligné sur ceux du privé ? »

% « FAVORABLE »



SELON LA CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE

Cadres	14	37	32	17	51
Professions intermédiaires	9	51	27	13	60
Catégories populaires	13	46	29	12	59
Retraités	11	40	35	14	51

SELON LA PROXIMITÉ POLITIQUE

La France insoumise	13	40	30	17	53
PS	10	48	33	9	58
Europe Écologie les Verts	11	53	32	4	64
LA RÉPUBLIQUE En Marche!	14	47	32	7	61
MOUVEMENT DÉMOCRATE	2	36	49	13	38
les Républicains					
Rassemblement National	12	35	34	19	47



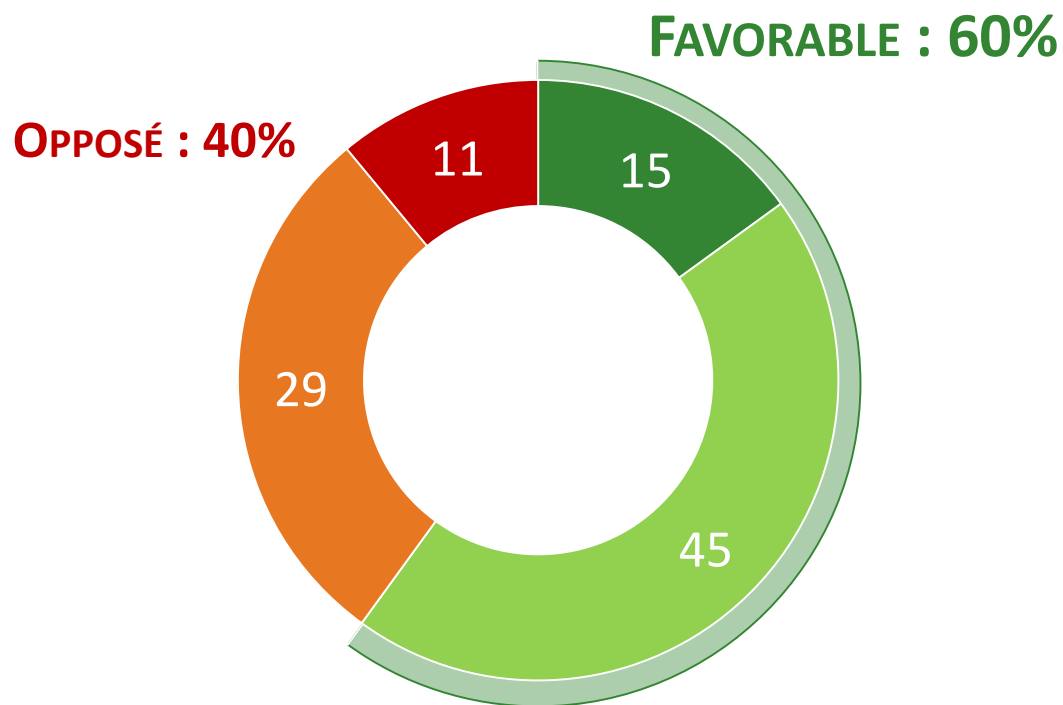
Base : Grand public



L'OPINION DES AGENTS SUR L'ALIGNEMENT DES REVENUS DES HAUTS FONCTIONNAIRES SUR LES SALAIRES DU PRIVÉ

Question : « Aujourd'hui, les hauts fonctionnaires gagnent en moyenne 30% de moins que les salariés les mieux payés du secteur privé. Seriez-vous favorable ou opposé à ce que, à compétences et responsabilités égales, le salaire des hauts fonctionnaires soit désormais aligné sur ceux du privé ? »

% « FAVORABLE »



SELON LA CATÉGORIE

Catégorie A	19	43	27	11	62
Catégorie B	13	39	36	12	52
Catégorie C	13	49	28	10	62

SELON LE SECTEUR

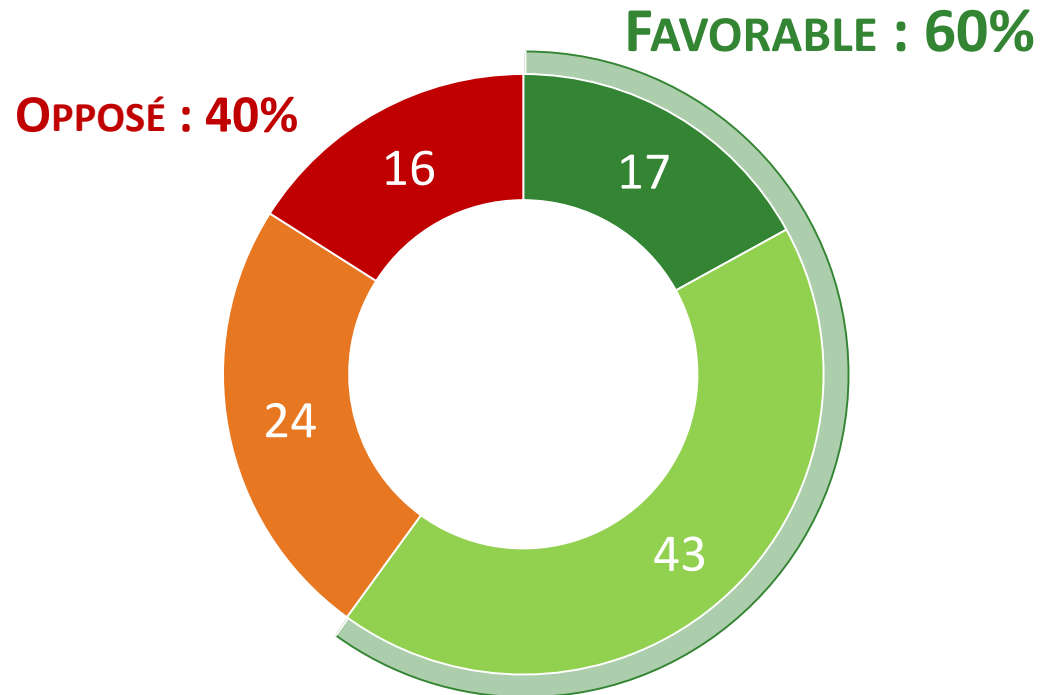
Fonction publique d'Etat	15	45	28	12	60
Fonction publique territoriale	13	46	31	10	59
Fonction publique hospitalière	19	43	30	8	62



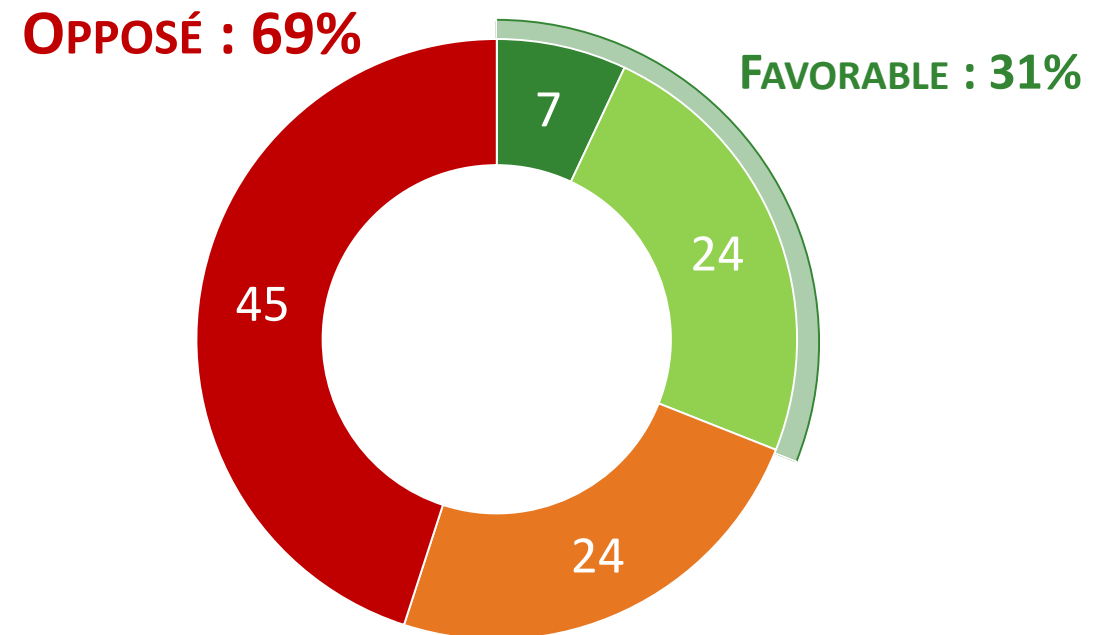
L'OPINION SUR LA SUPPRESSION DU STATUT DE FONCTIONNAIRE EN FAVEUR D'UN STATUT DE CONTRACTUEL

Question : « Certains proposent de supprimer le statut de l'ensemble des fonctionnaires et de leur donner un statut de contractuel. Seriez-vous favorable ou opposé à une telle mesure ? »

Grand public



Agents de la fonction publique



TOUT À FAIT FAVORABLE

PLUTÔT FAVORABLE

PLUTÔT OPPOSÉ

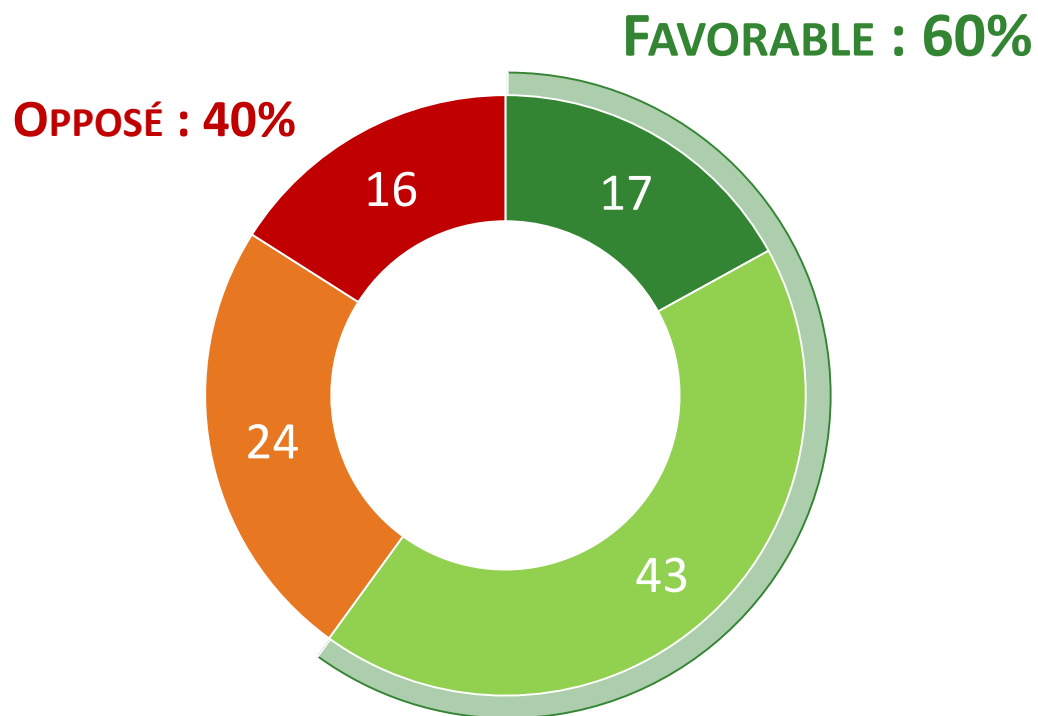
TOUT À FAIT OPPOSÉ



Base : Ensemble de l'échantillon

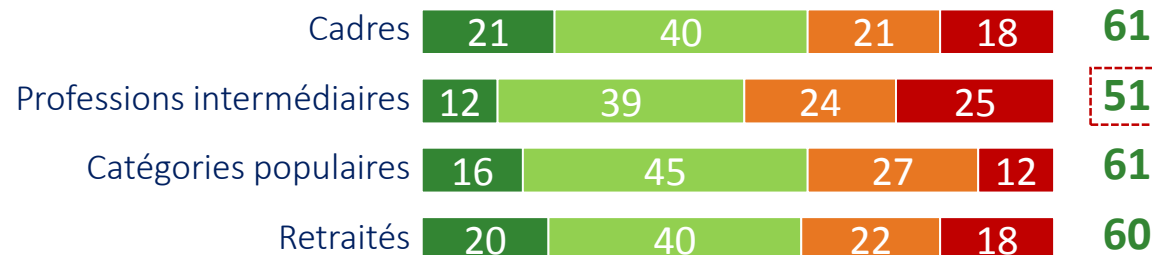
L'OPINION DES FRANÇAIS SUR LA SUPPRESSION DU STATUT DE FONCTIONNAIRE EN FAVEUR D'UN STATUT DE CONTRACTUEL

Question : « Certains proposent de supprimer le statut de l'ensemble des fonctionnaires et de leur donner un statut de contractuel. Seriez-vous favorable ou opposé à une telle mesure ? »

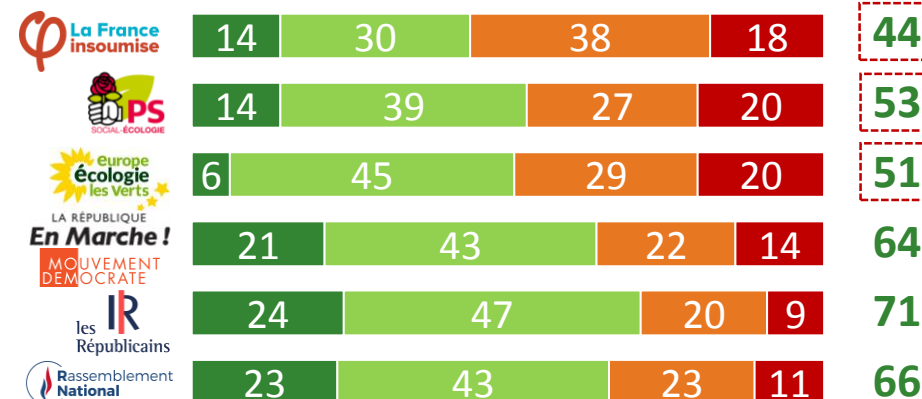


% « FAVORABLE »

SELON LA CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE



SELON LA PROXIMITÉ POLITIQUE



TOUT À FAIT FAVORABLE

PLUTÔT FAVORABLE

PLUTÔT OPPOSÉ

TOUT À FAIT OPPOSÉ

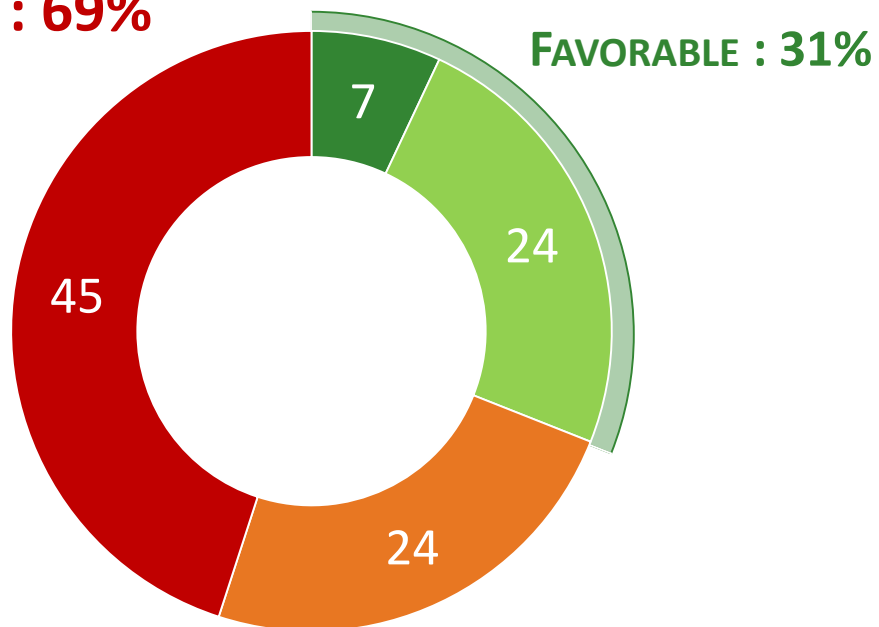


Base : Grand public

L'OPINION DES AGENTS SUR LA SUPPRESSION DU STATUT DE FONCTIONNAIRE À LA FAVEUR DU STATUT DE CONTRACTUEL

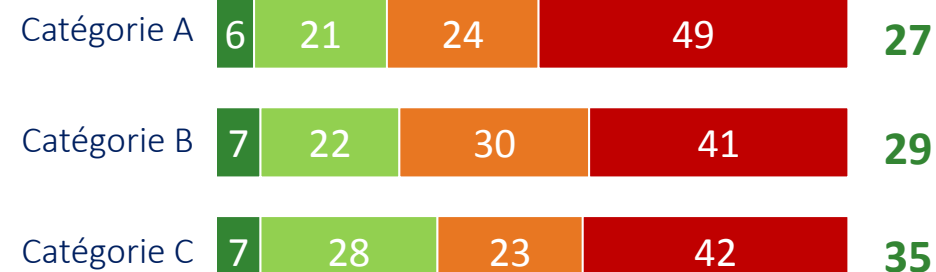
Question : « Certains proposent de supprimer le statut de l'ensemble des fonctionnaires et de leur donner un statut de contractuel. Seriez-vous favorable ou opposé à une telle mesure ? »

OPPOSÉ : 69%

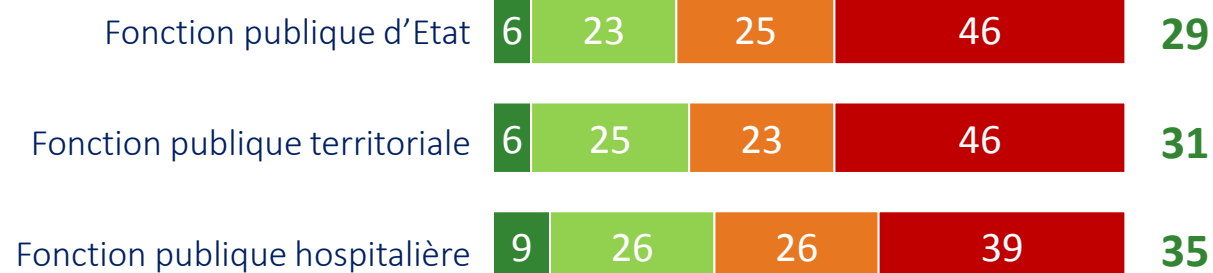


% « FAVORABLE »

SELON LA CATÉGORIE



SELON LE SECTEUR



TOUT À FAIT FAVORABLE

PLUTÔT FAVORABLE

PLUTÔT OPPOSÉ

TOUT À FAIT OPPOSÉ

ANNEXES

NOS ENGAGEMENTS



Codes professionnels, certification qualité, conservation et protection des données

Ipsos est membre des organismes professionnels français et européens des études de Marché et d'Opinion suivants :

- **SYNTEC** (www.syntec-etudes.com), Syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en France
- **ESOMAR** (www.esomar.org), **E**uropean **S**ociety for **O**pinion and **M**arket Research,

Ipsos France s'engage à appliquer **le code ICC/ESOMAR** des études de Marché et d'Opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées.

Ipsos France s'engage à respecter les lois applicables. Ipsos a désigné un Data Protection Officer et a mis place un plan de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679). Pour plus d'information sur notre politique en matière de protection des données personnelles : <https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles>

La durée de conservation des données personnelles des personnes interviewées dans le cadre d'une étude est, à moins d'un engagement contractuel spécifique :



- de 12 mois suivant la date de fin d'une étude Ad Hoc
- de 36 mois suivant la date de fin de chaque vague d'une étude récurrente

Ipsos France est certifiée **ISO 20252 : Market Research par AFNOR Certification**



- Ce document est élaboré dans le respect de ces codes et normes internationales. Les éléments techniques relatifs à l'étude sont présents dans le descriptif de la méthodologie ou dans la fiche technique du rapport d'étude.
- Cette étude a été réalisée dans le respect de ces codes et normes internationales

FIABILITÉ DES RÉSULTATS : ÉTUDES AUTO-ADMINISTRÉES ONLINE

La fiabilité globale d'une enquête est le résultat du contrôle de toutes les composantes d'erreurs, c'est pourquoi Ipsos impose des contrôles et des procédures strictes à toutes les phases d'une étude.

EN AMONT DU RECUEIL

- **Echantillon** : structure et représentativité
- **Questionnaire** : le questionnaire est rédigé en suivant une norme de rédaction comprenant 12 standards obligatoires. Il est relu et validé par un niveau senior puis envoyé au client pour validation finale. La programmation (ou script du questionnaire) est testée par au moins 2 personnes puis validée.

LORS DU RECUEIL

- **Échantillonnage** : Ipsos impose des règles d'exploitation très strictes de ses bases de tirages afin de maximiser le caractère aléatoire de la sélection de l'échantillon: tirage aléatoire, taux de sollicitation, taux de participation, abandon en cours, hors cible...

- **Suivi du terrain** : La collecte est suivie et contrôlée (lien exclusif ou contrôle de l'adresse IP, pénétration, durée d'interview, cohérence des réponses, suivi du comportement du panéliste, taux de participation, nombre de relances,...).

EN AVAL DU RECUEIL

- Les résultats sont analysés en respectant les méthodes d'analyses statistiques (intervalle de confiance versus taille d'échantillon, tests de significativité). Les premiers résultats sont systématiquement contrôlés versus les résultats bruts issus de la collecte. La cohérence des résultats est aussi contrôlée (notamment les résultats observés versus les sources de comparaison en notre possession).
- Dans le cas d'une pondération de l'échantillon (méthode de calage sur marges), celle-ci est contrôlée par les équipes de traitement (DP) puis validée par les équipes études.

A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective sur 90 marchés, il emploie plus de 18 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays.

Nos professionnels des études, analystes et scientifiques ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique multi-expertises – études marketing, opinion, citoyens, patients, gestion de la relation clients/employés. Nos 75 solutions sont basées sur des données primaires issues de nos enquêtes, de la surveillance des médias sociaux et de techniques qualitatives ou d'observation.

“Game Changers” – notre slogan– résume notre ambition d'aider nos 5 000 clients à naviguer plus facilement dans notre monde en profonde mutation.

Founded in France in 1975, Ipsos is listed on the Euronext Paris since July 1st, 1999. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

GAME CHANGERS

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la Société, des Marchés et des Gens.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple :

« **YOU ACT BETTER WHEN YOU ARE SURE*** »

*Pour prendre les bonnes décisions, il faut être sûr.